

B1-3

烏尼囊多元文化工作坊

資管二 陳嘉紋、林語婕

主持人：資管系 陳宜禔副教授

參與業師：王振民、牛志誠

領域專家：經營主體負責人 王朱孝賢

# CONTENTS

1

**關於UNINANG**

2

**SDGs**

3

**SWOT 分析**

4

**網站介紹**

# CONTENTS

5

**行銷對策**

6

**方案選擇**

7

**未來發展**

8

**學習歷程**

# PART 1

## 關於 UNINANG

# 烏尼囊多元文化工作坊

帶領我們踏上一段布農文化之旅  
在高山上看著一望無際的花東平原及品嚐別緻的風味餐，  
使人更加流連忘返  
烏尼囊多元文化工作坊，由孝賢(nu nan)與家人共同經營

Wuninang Multicultural  
Daluhan Workshop

# 烏尼囊



養生創意料理為主，採無菜單料理方式經營

## 感謝你、祝福你

用記憶裡的味道

編織成獨領風騷的新生火

### 成就獎項

- 慢食三星獎
- 第三屆「一個人的產地餐桌」比賽，獲得「最具在地文化特色獎」
- 108年臺東食材友善餐廳獲獎業者，榮獲「食材一星獎」



# 獵人餐桌

烏尼囊選用當地最新鮮的蔬果

每道佳餚都有其古老的源頭

伴著布農的部落歌謠，賞著遠山的遼闊原野。

# PART 2

## SDGs

12 確保永續消費  
和生產模式



促進綠色經濟  
創造永續旅遊

沉浸在於花東茂林之時，  
我們想向您介紹聯合國永續發展目標  
這也是我們努力的方向，  
也希望能傳遞部落之火

12 確保永續消費  
和生產模式



促進綠色經濟  
創造永續旅遊

慢食是一種態度，重新思考、認真對待人與土地、自然的關係。  
連接消費者和生產者  
從產地到餐桌，慢食與觀光  
對於慢食的精神，  
對於在地飲食文化的保存

# PART 3

## SWOT 分析

- 養生餐點
- 沉浸式體驗
- 景色壯闊
- 成熟的經營方式

S

W

- 宣發不足
- 價格過高
- 無法一目了然具體的遊程
- 沒有金流

- 宅配
- 活動合作
- 一日一夜遊
- 報復性旅遊
- 花東旅遊補助政策

O

T

- 疫情
- 漸趨同質性

# PART 4

## 網站介紹

# 首頁



重點概述了遊程中的特殊活動，  
在底部介紹SDGs，作為網頁主題的昇華與推廣。



# 一日遊



依業主的需求，  
以圖片形式逐一介紹遊程中的各項活動。

- 01 傳統祭祀活動
- 02 獸徑廊道導覽
- 03 布農族獵人體驗
- 04 獵人餐桌
- 05 祈福之音
- 06 布農報戰功
- 07 原住民服飾穿搭
- 08 原民舞蹈體驗
- 09 黑糖薑黃糯米搗麻糬



Hunter's Dining Table

# 01 傳統祭祀活動 02 獸徑廊道導覽 03 布農族獵人體驗



Hunter's Dining Table

# Hunter's Dining Table

## 04 獵人餐桌 05 祈福之音





06 布農報戰功 09 黑糖薑黃糯米搗麻糬

Hunter's Dining Table

# Hunter's Dining Table

07 原住民服飾穿搭 08 原民舞蹈體驗

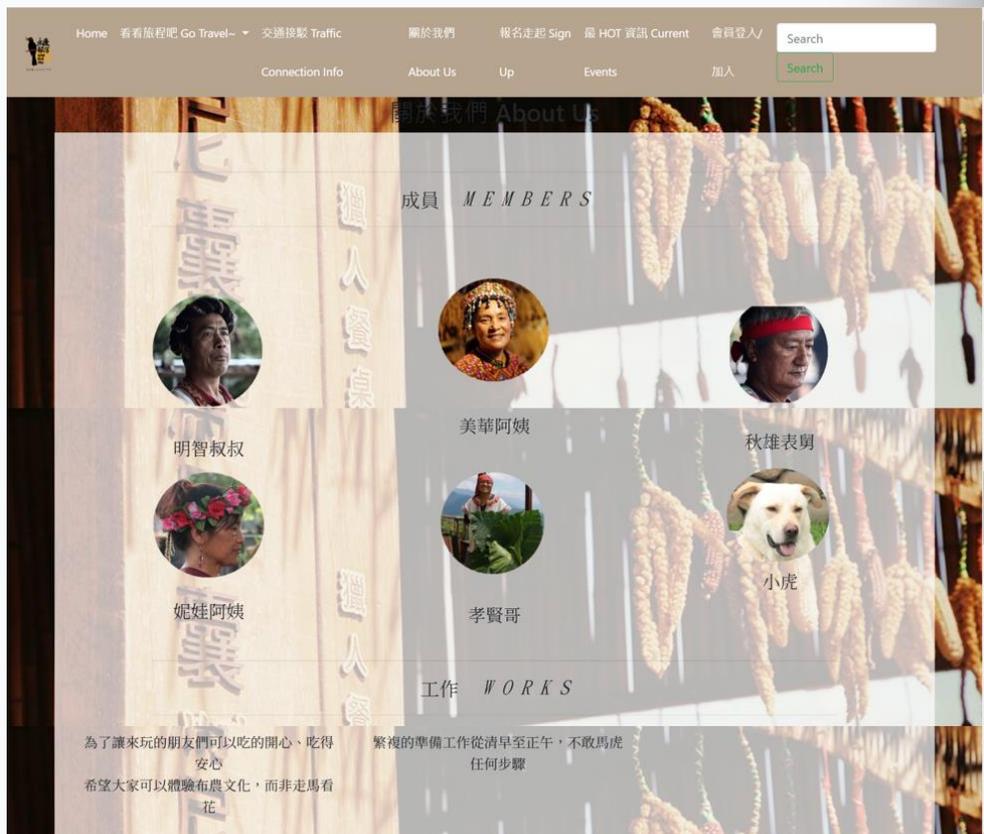




# 關於我們

介紹各個成員，  
以及他們在活動背後所付出的辛勞；  
利用動態展示的技术將數十張  
我們拍攝的照片，輪流展現。

連結



# PART 5

## 行銷對策

# 行銷對策

## 行程條件

- 一日遊
- 15人~30人團體行程
- 體驗遊程
- 現場用餐
- 伴手禮販售



Uninang

# 行銷對策

---

## 設定目標



Uninang

- 獲得關注
- 訂購行程
- 獲得獲利
- 獲得好評
- 推廣介紹
- 回流再遊

# 行銷對策

---

## 整體作戰



Uninang

- 前期作業
- 推廣方式
- 達成消費
- 行程前期
- 行程進行
- 行程結束
- 目標達成

A man in traditional indigenous attire, including a headband and a white shirt with colorful woven patterns, is shown in profile, looking towards the left. The background is a blurred natural setting with green foliage.

## 前期作業

定位/分析/ 照片/文案/美編

## 推廣方式

曝光管道/廣告方式/社群運用合作

## 達成消費

附加價值/加購可能/延伸消費

## 行程前期

溝通聯繫/溫馨提醒/預設預演預想

## 行程進行

好的帶位接洽導覽/有趣的語氣應對/好的吃喝玩樂/危機處理

## 行程結束

留下深刻印象/立刻解決缺失/立刻評價/帶動回流與推廣意願



A man in traditional indigenous attire, including a patterned headband and a white tunic with colorful woven borders, is shown in profile, looking towards the left. The background is a blurred natural setting with green foliage and brown branches.

## 目標達成

獲關注/獲營利/獲好評/成功公式出現  
/時間考驗達成完全穩定

# PART 6

## 方案選擇

# Instagram

景色、擺盤、文化風格

半~1年, 顧客觸及

**短期目標：角色及色調的定位；**

**中期目標：持續的發文，並建立起形象；**

**長期目標：成為與顧客穩定互動的管道**



# Niceday 玩體驗

與業主一同研究，並和Niceday人員溝通

打入初階客群，  
培養他們成為長期客戶

未成功，業主認為拆帳後無法和成本平衡，  
目前只想針對已有客群搭建良好的互動模式。



# Google 我的商家

Google 搜尋、地圖、評論

一年

主當管理，分析資料

短期目標：完整的店家訊息

長期目標：穩定吸引潛在客戶



## 完成你的商家檔案

填寫完整的商家資料有助於提高您在當地的搜尋排名，並方便客戶瞭解您的檔案



≡ 新增說明



📷 新增標誌

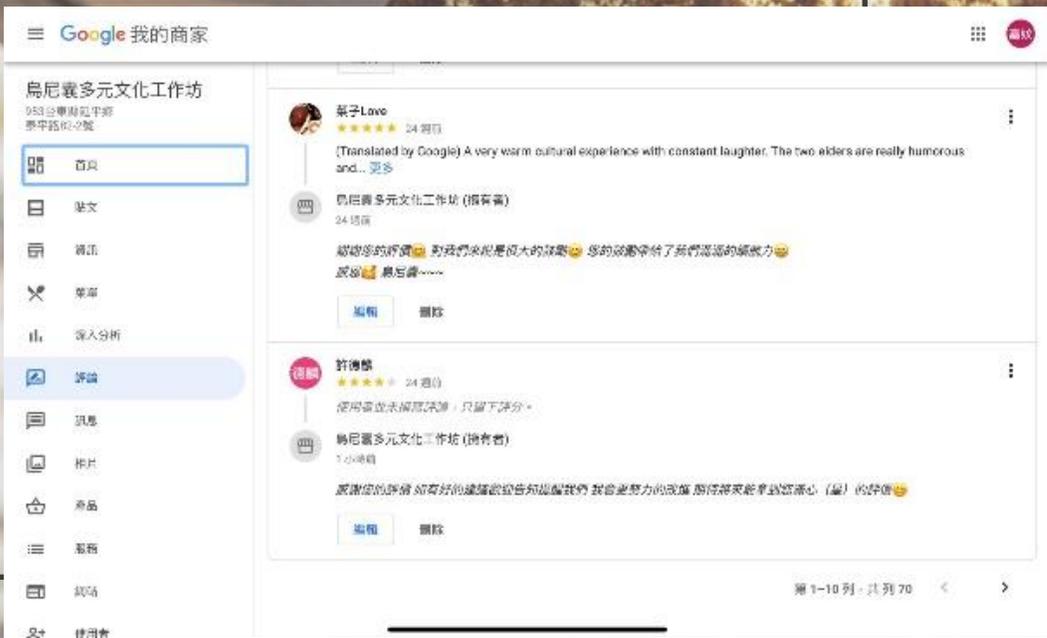
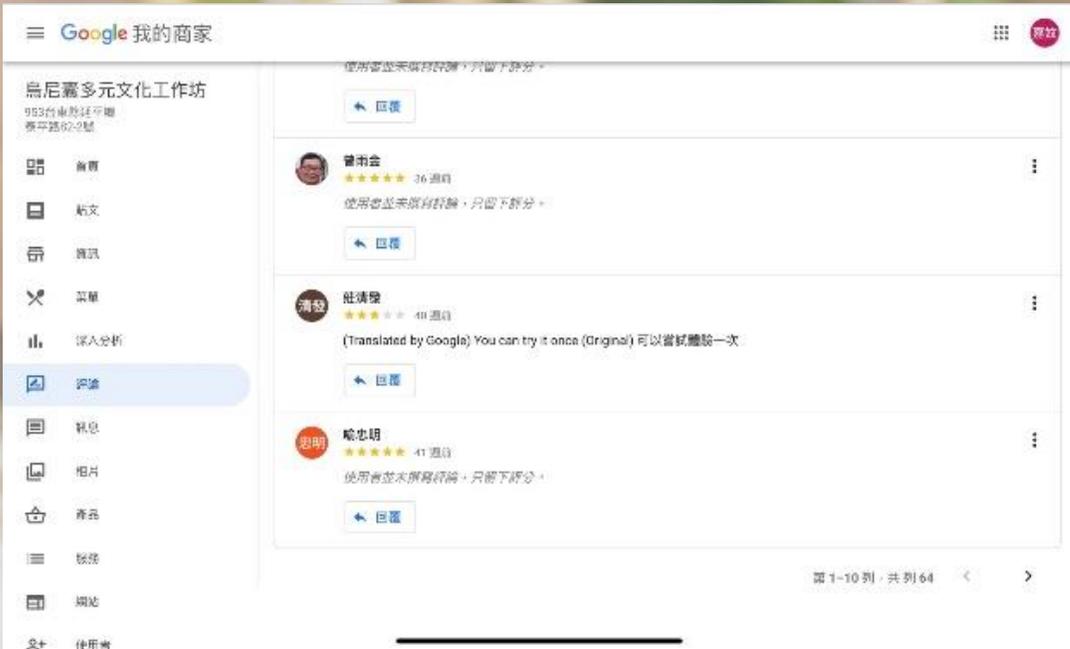


## 商家檔案

神秘感

非彈性

50%完成至70%



## 評論

未回覆：640  
完整的服務



# 相簿

業主發布

顧客發布

3周 3~5張照片



## 烏尼囊多元文化工作坊

旅遊業者  
營業到明天上午6:30

與我們聯絡

最新快訊



這個網站使用 Google 的 Cookie ·  
瞭解詳情



聯絡



致電



路線

# 類網站

## 立即連動

## 類網站

## 專屬自己的風格



## 鳥尼囊多元文化工作坊

旅遊業者  
營業到明天上午6:30

與我們聯絡

最新快訊



這個網站使用 Google 的 Cookie ·  
瞭解詳情



聯絡



致電



路線



張貼日期: 2020/2/5

永康部落-獵人餐桌名人錄  
#世界麵包大師賽 世界冠軍  
#王鵬傑 王大師傅(一家人)  
#莎士比亞烘焙坊 創辦人  
#亞都麗緻天香樓 米其林主廚  
#楊光宗 楊大主廚  
#挑食餐酒館 負責人  
#蔡易達 蔡老闆(一家人)

真的沒想到能有為這些餐飲業 人物級別的大師們服務的一天 越來越覺得在精緻及永續發展的遊程上堅持是對的!  
今天看到冠軍大師 覺得大師是位非常溫暖的暖男 離別時還送了我們 #莎士比亞烘焙坊 冠軍的滋味草莓酥 小編 努男及工坊的各位吃了之後 都有種被草莓包圍住的畫面 酸甜 酸甜幸福滿滿的暖滋味! 努男忽然想起以前看過的一部麵包卡通 裡面主角有隻太陽之手 能讓做出來的麵包美味至極又帶...

[閱讀更多資訊](#)

### 客戶感言

★★★★★ 5 個月前

“非常溫暖而且笑聲不斷的文化體驗，兩位耆老真的非常幽默，而且教導很多關於布農族的傳統文化，山路處處有驚喜，還設計了遊戲，風味餐非常好吃，風景實在美的不像話！各種體驗都讓人感到驚喜，而且可以感覺到他們用心跟真誠的對待，非常值得來一趟，了解布農族獨特的文化魅力”

[菜子Love](#)



聯絡



致電



路線

★★★★★ 2 個月前

“巧緣跟著朋友來體驗這次有益的活動，相當值得。業主巧心的將布農族文化，美食用生活化的方式，讓城市人體驗到山川之美狩獵歷程的經驗，真的讓人印象深刻。超推...”

柯著力

★★★★★ 2 週前

“來看大樹👍”

rody

[撰寫評論](#) [閱讀更多資訊](#)

### 關於鳥尼囊

「鳥尼囊」，感謝您、祝福您，鳥尼囊工作坊中的每一個人都是抱著這般信念，為遠道而來的朋友們洗塵，工作坊透過多樣的體驗活動，創造在鳥尼囊的專屬回憶。

### 相片庫



聯絡



致電



路線

### 與我們聯絡



### 聯絡人

立即致電

0988 815 808

### 地址

查詢路線

953台灣台東縣延平鄉  
泰安路82-2號

### 營業時間

週一: 08:00 - 18:30  
週二: 08:00 - 18:30  
週三: 08:00 - 18:30  
週四: 08:00 - 06:30  
週五: 08:00 - 18:30  
週六: 08:00 - 18:30  
週日: 08:00 - 18:30



聯絡

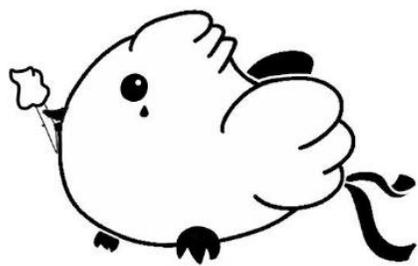


致電



路線

# 印章及貼紙



# PART 7

## 未來發展



# 檢討與建議

網頁設計更加符合工作坊需求

網頁有上架，可使用Google Analytic

發展社群行銷、多媒體行銷

# PART 8

## 學習歷程

# 學習歷程



B612

與業者溝通、交流

網站技術的自主學習

廠商間比價、規格、內容

行銷及運用

# 顧客使用

以上價格均會以當日實際成團人數變動 (多退少補)

匯款帳戶：臺灣企銀臺東分行(代號 050)

帳號：77012126266

戶名：烏尼囊多元文化工作坊王朱孝賢

團隊名稱	團隊人數	聯絡人	身分證字號	電子郵件	電話	報名時間
小蝦隊	8	王南琦	D2 [REDACTED]	nancywang091 [REDACTED]@gmail.com	0910 [REDACTED]	2020-10-10 23:46:14

UNIVERSITY

Thank You